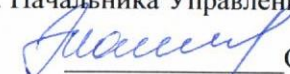




Администрация городского округа Дубна Московской области  
Управление народного образования  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Лицей «Дубна» г. Дубны Московской области» (ЛИЦЕЙ «ДУБНА»)  
Россия, Московская область, 141980, г. Дубна, ул. Университетская, д. 19 корп. 7  
тел. (849621) 6-60-60\*5130, (849621) 2-26-85  
E-mail: dubna@uni-dubna.ru

**УТВЕРЖДАЮ**

и.о. Начальника Управления образования

 С.А.Жаленкова

«25» января 2021 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей «Дубна» г. Дубны Московской области»  
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>– Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>- Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме</p> <p>- Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации</p> <p>-Обеспечить наличия дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг:</p> <p>- обеспечить бесперебойную работу электронного сервиса обратной связи на официальном сайте организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Клокова О.М., учитель информатики, куратор лицейского сайта</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>– Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: укрепить материально-техническую базу</p> <p>– замена оконных блоков для обеспечения комфортного температурного и светового режима в учебных кабинетах;</p> <p>– продолжение работ по благоустройству территории,</p> <p>– установка дополнительной видеокамеры наружного наблюдения,</p> <p>– монтаж дополнительных наружных и внутренних осветительных приборов, закупка МФУ для предметных кабинетов,</p> <p>– обновление фонда учебной литературы;</p> <p>– Провести работу по привлечению благотворительных средств</p>	<p>21.12.2021</p>	<p>Чеботарева Е.Г., директор, Глушаченкова И.В., зам. директора по АХР, Шахалова О.В., зам. директора по УВР, Кузаков А.В.0 зам. директора по безопасности</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: замену взодных дверей запасных выходов, обновление асфальтового покрытия пришкольной площадки, в том числе специально вделенной стоянки для инвалидов</li> </ul>	В течение года	Чеботарева Е.Г., директор, Глушаченкова И.В., зам. директора по АХР, Кузаков А.В., зам. директора по безопасности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</li> <li>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</li> <li>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Способствовать укреплению положительного имиджа организации через активное освещение деятельности лица</li> <li>- Активно участвовать в актуальных образовательных проектах</li> <li>- Регулярно проводить опросы по актуальным вопросам организации учебно-воспитательного процесса</li> </ul>	В течение года	Чеботарева Е.Г., директор, Шахалова О.В., зам. директора по УВР, Руководители предметных кафедр Сухарева О.А., педагог-психолог		

Директор лицея

Е.Г.Чеботарева